



# d'un point à l'autre...

Lettre d'information du réseau **TARN Bus**

La billettique du réseau

Ouverture de la ligne *Tex*

Galerie de portraits

Parole de client

## **Edito**

Depuis décembre 2005 le Conseil général du Tarn a engagé une politique de transport volontariste visant à développer l'utilisation des transports collectifs. L'augmentation des fréquences, le cadencement des lignes principales et la baisse significative des tarifs ont entraîné une hausse de fréquentation sans précédent. Vous êtes ainsi de plus en plus nombreux à utiliser le réseau TARN Bus pour vous déplacer au quotidien.

Economie, sérénité mais aussi convivialité sont les atouts de ce mode de déplacement. Aussi afin de participer au développement du lien entre vous, vos conducteurs et le Département, j'ai décidé de compléter l'information sur le réseau TARN Bus par cette lettre trimestrielle.

Je vous souhaite une bonne lecture et de bons voyages.

**Thierry CARCENAC**

Député du Tarn  
Président du Conseil général

# La nouvelle billettique du réseau

A la pointe de la technologie lors de son acquisition en 1988, l'ancien système billettique composé d'un valideur et d'un pupitre était devenu obsolète. Les valideurs bien que dotés de cibles de lecture ne répondaient pas aux nouvelles normes de communication. Quant aux pupitres, l'enregistrement des statistiques se faisait sur des cassettes dont la maintenance et la fabrication n'étaient plus assurées.

Ajouté à cela, les nouvelles habitudes de déplacements combinant plusieurs modes de transports (train, bus, métro, autocar) ont amené le Département à renouveler son vieux système billettique. Le nouveau matériel représente un investissement d'un peu plus d'un million d'euros subventionné à hauteur de 50% par les fonds européens FEDER.



## La carte PASTEL

Cette carte à puce personnelle est un support de titre de transport. Elle fonctionne comme un portefeuille ; pour voyager il suffit de charger le titre souhaité (carnet de 10 voyages, abonnement mensuel...) auprès du conducteur, en boutique ou chez certains transporteurs. Commune aux principaux réseaux de transport collectif de Midi-Pyrénées (Tisséo, Arc en Ciel, TER et TARN Bus), la carte Pastel simplifie vos déplacements au quotidien.

En cas de perte, une nouvelle carte peut être créée et les titres de transport en cours de validité reconstitués.

## L'abonnement mensuel

La carte Pastel permet de faire évoluer l'abonnement. Désormais avec votre abonnement mensuel vous pouvez vous déplacer où vous voulez sur le réseau TARN Bus quel que soit votre trajet préférentiel.

## TARN Bus la boutique

Elle est ouverte depuis le 15 décembre dernier au 2 place Jean Jaurès à Albi. Située à proximité de la halte routière, vous y trouverez tous les renseignements que vous désirez sur le réseau départemental. Caroline vous y accueillera pour créer votre carte Pastel ou vous la recharger.

Horaires d'ouverture lundi, mardi, jeudi et vendredi de 7h à 10h30 et de 15h30 à 18h30 et le mercredi de 7h à 13h.



## Les nouveaux pupitres

Description du pupitre :

- écran client
- cible sans contact
- clavier et écran conducteur
- imprimante de ticket



Le pupitre n'est autre qu'un ordinateur équipé d'un GPS et d'une connexion téléphonique qui permet pratiquement en temps réel de recevoir et fournir les flux d'informations nécessaires au conducteur et à l'utilisateur.

Le **GPS** permet au pupitre d'identifier le point d'arrêt sur lequel se situe le véhicule. Il assure également un maintien de l'heure officielle, ce qui, par comparaison avec l'horaire théorique de passage, donne au conducteur une indication sur son avance/retard.

Le **GPRS** (technologie des téléphones portables) permet l'envoi des statistiques et la réception des données, vers et depuis le serveur central, plusieurs fois par jour. Le pupitre est ainsi toujours à jour.

La **cible** sans contact assure la lecture et l'écriture sur la puce des cartes " Pastel ". Lors de la présentation de la carte un temps d'arrêt de 2 à 3 secondes à environ 4 ou 5 cm de la cible est nécessaire.

# Ouverture de la ligne T'Ex

En 2007 le Conseil général a su anticiper les changements de comportement par rapport à l'automobile, en aménageant sa première aire de covoiturage sur l'échangeur Gaillac/Brens de l'A68. D'une capacité de 60 places, ce parking a été pris d'assaut dès son ouverture. Face au succès de ce nouveau mode de déplacement, le Département a décidé d'aménager de nouvelles aires de covoiturage dont une d'une capacité de 80 places à l'échangeur de Saint-Sulpice Gabor.



Horaires du 1<sup>er</sup> mars au 2 juillet 2010

## ALBI → GAILLAC → ST SULPICE → LAVAUR

Lundi à Vendredi

ALBI	Halte Routière	7:10	7:40	8:10	8:40	9:10	12:10	13:10	14:10	15:40	16:40	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10
ALBI	Université	7:15	7:45	8:15	8:45	9:15	12:15	13:15	14:15	15:45	16:45	17:15	17:45	18:15	18:45	19:15
GAILLAC	Aire de Co-voiturage	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	12:30	13:30	14:30	16:00	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
ST SULPICE	Aire de Co-voiturage	7:45	8:15	8:45	9:15	9:45	12:45	13:45	14:45	16:15	17:15	17:45	18:15	18:45	19:15	19:45
ST SULPICE	Halte Routière (St Jean)			8:50		9:50			14:50		17:20				19:20	19:50
LAVAUR	Les Cauquillous	7:57	8:27		9:27		12:57	13:57		16:27		17:57	18:27	18:57		
LAVAUR	Gare Routière	8:00	8:30		9:30		13:00	14:00		16:30		18:00	18:30	19:00		

## LAVAUR → ST SULPICE → GAILLAC → ALBI

Lundi à Vendredi

LAVAUR	Gare Routière		6:45	7:15	7:45	8:15		12:10	13:10	16:45			17:45	18:15	18:45	
LAVAUR	Les Cauquillous		6:48	7:18	7:48	8:18		12:13	13:13	16:48			17:48	18:18	18:48	
ST SULPICE	Halte Routière (St Jean)	6:25					8:55				17:25					
ST SULPICE	Aire de Co-voiturage	6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	12:25	13:25	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00		
GAILLAC	Aire de Co-voiturage	6:45	7:15	7:45	8:15	8:45	9:15	12:40	13:40	17:15	17:45	18:15	18:45	19:15		
ALBI	Université	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	12:55	13:55	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30		
ALBI	Halte Routière	7:05	7:35	8:05	8:35	9:05	9:35	13:00	14:00	17:35	18:05	18:35	19:05	19:35		

## Ligne express autoroute

En complément à ces aires de covoiturage une nouvelle ligne régulière de transport collectif vient compléter le réseau TARN Bus. Dénommé T'Ex pour TARN Bus Express, cette ligne relie Lavour, Saint-Sulpice et les aires de covoiturage de Saint-Sulpice et Gaillac/Brens à Albi en empruntant l'autoroute A68.

## Un départ toutes les 30 minutes

Plus besoin de regarder sa fiche horaire, cette ligne assure un service régulier avec un départ toutes les ½ heures en heure de pointe (entre 6h30 et 9h00 et entre 16h40 et 19h10).

## Des temps de parcours réduits

La liaison Saint-Sulpice-Gabor/Albi est assurée en 35 minutes. T'Ex rapproche Lavour et Saint-Sulpice de la préfecture tarnaise en diminuant de près de moitié le temps de parcours entre Lavour et Albi (50 minutes contre 1h20 par la ligne 705) et en réduisant de 20 minutes le temps de parcours Saint-Sulpice-gare/Albi.

## La complémentarité avec le TER

Loin d'être en concurrence avec la ligne TER, la ligne T'Ex est complémentaire du réseau ferré. Alors que le TER offre un service efficace pour les personnes qui travaillent sur l'agglomération Toulousaine. La ligne T'Ex, offre un service particulièrement efficace pour se rendre à Albi pour la journée ou pour la demi-journée.

L'intermodalité s'appuie sur plusieurs correspondances avec les trains régionaux en gare de Saint-Sulpice et l'acceptation des abonnements TER à bord des autocars de la ligne T'Ex.

## Des autocars modernes et confortables

Quatre autocars neufs de dernière génération seront mis en œuvre sur cette ligne. Ces véhicules sont équipés de sièges inclinables, accoudoirs relevables, climatisation et accès pour les personnes à mobilité réduite.

d'un point à l'autre...

# Le car, une galerie de portraits

Chacun a ses petites habitudes. Le voyageur commercial qui emprunte le car tous les matins pour se rendre sur son lieu de travail a ses petites manies et plein de nouveaux amis. Chaque trajet est une petite galerie de portraits.

Il y a **le lecteur**. En général la lectrice, qui se plonge dans un bouquin, à peine installée. Le véhicule est plongé dans l'obscurité ? No problemo, une petite lampe frontale et hop, le tour est joué. La lumière ne gêne donc pas **le dormeur**. Celui-là termine sa nuit sans se soucier des arrêts, des montées et des descentes. Toujours à la même place, il fait peu de cas de son voisin de trajet, ronfle un peu parfois.

Il y a aussi, **les nouveaux amis**, ceux qui ne se connaissent pas avant, mais qui au fil des voyages sont devenus plus que des « compagnons de siège », qui déjeunent parfois ensemble ou qui se racontent leurs vies. Avec eux voyagent parfois **les bavards**, ceux qui causent avec tout le monde, et même avec le chauffeur, les compulsifs du téléphone ou du sms. Plus loin, enfin, **le distrait**, qui oublie son téléphone, son chapeau ou son sac. Ou qui oublie de descendre parfois...



**Isabelle** prend au quotidien la ligne 703 entre Castres et Albi depuis un an.

Elle nous explique pourquoi.

## Qu'est ce qui vous a poussé à prendre le car ?

- J'habite à Sorèze, je travaille dans une banque à Albi depuis un an. J'ai vite fait le choix de prendre le car. C'est un choix financier tout d'abord. Payer 40 euros par mois pour un nombre de trajets illimités, c'est plus économique que de prendre la voiture. D'autant que mon entreprise me rembourse 50 % du coût des trajets.

## Mais encore ?

- La fréquence des trajets, un bus tous les quarts d'heure matin et soir, est également très intéressante. La fréquence a d'ailleurs encore augmenté, il y a peu. Voyager en car génère également moins de stress, on est plus tranquille.

## A contrario quelles sont les choses qui pourraient vous pousser à ne plus le prendre ?

- Moins de fréquence, changement d'horaire... Tout ce qui me fait prendre le car en fait.

## Voyager en car ne crée-t-il pas des liens ?

- C'est assez souvent « bonjour – bonsoir ». Mais quand les trajets se font un peu plus longs, comme lors du dernier épisode neigeux, des liens se créent plus facilement.