

PROMOUVOIR LA E-ADMINISTRATION ET OFFRIR DES SERVICES POUR TOUS

Action en cours

Cadre de référence :
► Cohésion sociale et solidarité entre territoires et générations

Porteur du projet : Cabinet et Direction de l'Informatique
Services associés : Tous les services

La diversité des territoires du Tarn est une richesse mais constitue également une source d'inégalités en particulier en terme d'accès aux nouvelles technologies. L'accès à ces Technologies de l'Information et de la Communication, en particulier internet, est un élément important pour l'attractivité et la qualité de vie d'un territoire, notamment en terme d'accès aux services pour la population. Conscient de cet enjeu, le Conseil général souhaite donc développer l'e-administration et renforcer son offre de services administratifs numériques.

Suivi et indicateurs :
Nombre de services proposés en ligne
Nombre de personnes se connectant sur le site internet

Le projet :

Le Conseil général met en place une action progressive de mise en ligne des règlements et formulaires de subventions. Cette action doit permettre de faciliter les démarches administratives des tarnais tout en limitant les déplacements et la consommation de papier.

- Cette action se déroulera en plusieurs étapes :
- mettre à disposition du citoyen toutes les informations relatives aux actions menées par le Conseil général et ses partenaires sur l'ensemble du département,
 - proposer aux citoyens tarnais un grand nombre de services en ligne (procédures, paiement...) ou les orienter vers les organismes compétents,
 - rendre le site internet accessible aux personnes malvoyantes et malentendantes.

A terme, l'action devrait aboutir à la mise en place de télé-procédures.

Environnement

- Limiter les déplacements
- Réduire la consommation de papier

Social

Réduire les inégalités spatiales en offrant un accès aux services pour tous

Economie

Gouvernance

Améliorer la diffusion de l'information

